

Programma | 20 november 2019 | Hotel Veenendaal

09.00 uur Ontvangst en registratie

09.30 uur Opening en inleiding door dagvoorzitter Tom van 't Hek

09.45 uur **Omgaan met moeilijke mensen**

De kern van bekende en veel voorkomende persoonlijkheidsstoornissen worden in deze bijdrage toegelicht. Er wordt vervolgens dieper ingegaan op hoe deze patiënten in hun contact met de professional omgaan. Passief-agressieve en narcistische strategieën worden uitgediept.

Prof.dr. Jan Derksen, hoogleraar Klinische psychologie (Universiteit Brussel), universitair hoofddocent (Radboud Universiteit Nijmegen)

10.30 uur **Een tuchtklacht - wat betekent dat (niet)?**

Tuchtrecht beoogt de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bewaken en te bevorderen. Het tuchtrecht is ook van toepassing op handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg op het terrein van de arbeid. Hoe vaak gebeurt dat? Wie zijn tuchtrechters? Wat zijn de uitkomsten van een tuchtprocedure? Hoe lang duurt zo'n procedure? Wat gebeurt er met een uitspraak? Zijn er do's en dont's?

Wat heeft men geleerd na het bijwonen van deze sessie?

Deelnemers weten wat tuchtrecht inhoudt – en wat niet
Deelnemers weten hoe ze moeten reageren bij een (mogelijke) tuchtklacht
Deelnemers weten wat de rol is van alle bij een tuchtklacht betrokken partijen

Prof.dr. Aart Hendriks, hoogleraar gezondheidsrecht, faculteit Rechtsgeleerdheid, Universiteit Leiden

11.15 uur Pauze

11.45 uur **Het proces van een tuchtzaak: wie geschoren wordt, moet rustig blijven zitten**

Aan de hand van persoonlijke ervaringen als aangeklaagd arts en als lid-beroepsgeenoot van het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg neemt Hans de Brouwer de aanwezigen mee in het proces van een tuchtzaak. Wat kan de aangeklaagd arts verwachten, hoe bereidt hij/zij zich het beste voor en hoe gedraagt hij/zij tijdens het onderzoek ter zitting? Hans wil de aanwezigen meegeven dat een tuchtzaak elke arts kan overkomen en weliswaar een hinderlijke hobbel in je loopbaan is, maar ook één waarvan je kunt leren als arts en mens.

Wat heeft men geleerd na het bijwonen van deze sessie?
Een tuchtzaak kan elke arts overkomen
Een goede voorbereiding helpt
De wereld draait gewoon door

*Hans de Brouwer, zelfstandig verzekeringsarts, medisch adviseur en lid-
beroepsgeenoot Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg*

12.30 uur Lunch
13.15 uur **Sessieronde 1 – [Kijk hier voor de keuze van uw sessie](#)**
14.15 uur Pauze
14.45 uur **Sessieronde 2 – [Kijk hier voor de keuze van uw sessie](#)**
15.45 uur Wisseling verplaatsen naar de grote zaal
16.00 uur **De moedige arts**

De geneeskunde heeft enorme vooruitgang gemaakt in het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid. Anno 2019 lijkt cultuur en gedrag de zwakste schakel. Als arts vergt het moed om de eigen feilbaarheid onder ogen te zien, mede omdat dit tijdens de opleiding grotendeels is afgeleerd. Deze lezing gaat in op hoe dat komt en wat u hier morgen zelf aan kunt doen.

Wat heeft men geleerd na het bijwonen van deze sessie?
Het 'hidden curriculum' vergt van artsen dat zij onfeilbaar zijn
De sociale normen tussen artsen maken het moeilijk elkaar aan te spreken
Door je van een 'fixed' naar een 'growth' mindset te ontwikkelen kan je dit doorbreken en een nog betere arts worden

*Prof.dr. I.P. Leistikow, inspecteur & adviseur, Afdeling Risicodetectie &
Ontwikkeling, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting, Ministerie
VWS*

17.00 uur Einde

Verdiepings sessies | 20 november 2019 | Hotel Veenendaal

Sessie 1 TUCHTRECHT EN CONTRASIGNEREN

In deze workshop zal aan de hand van casuïstiek en jurisprudentie ingegaan worden op de relatie tussen tuchtrecht en contrasigneren. Wat houdt het contrasigneren in juridisch opzicht in? Wat wordt wel en niet van je verwacht als je contrasigneert? Waar moet je op letten als je contrasigneert? Adviezen voor als het toch tot een tuchtzaak komt.

Wat heeft men geleerd na het bijwonen van deze sessie?

Hoe het tuchtrecht van toepassing is op het contrasigneren
Waar je op met letten als je contrasigneert
Adviezen voor als het toch tot een tuchtzaak komt

**Yvonne Cernohorsky-Brands, verzekeringsarts/beleidsmedewerker, UWV-SMZ-Afdeling Beleid
Centraal Expertise Centrum**

Sessie 2 **HOE WERKT EEN TUCHTRECHTERLIJKE PROCEDURE VOOR EEN VERZEKERINGSARTS IN DE PRAKTIJK?**

In deze lezing wordt aangegeven hoe de procedure bij het RTG en het CTG werkt. Wat zijn de relevante stappen, wat zijn de valkuilen hierbij? Welke gevolgen kunnen zich voordoen, indien een tuchtklacht is ingediend tegen een verzekeringsarts. Wat doet het met een arts en de omgeving, zowel privé als zakelijk?

We bespreken verder welke specifieke uitspraken er van het RTG en het CTG zijn voor de verzekeringsarts. Na het bijwonen van deze lezing heeft u meer inzicht in hoe de procedure werkt, hoe u hierbij binnen UWV ondersteund wordt en u bent op de hoogte van specifieke jurisprudentie, die relevant kan zijn voor uw werkzaamheden.

Wat heeft men geleerd na de workshop?

Hoe een procedure bij het RTG en het CTG voor de verzekeringsarts werkt en hoe hij of zij daarbij ondersteund wordt door UWV.

Hoe u om kunt gaan met een tuchtrechtelijke procedure.

Welke specifieke uitspraken er zijn, en waar de verzekeringsarts rekening mee kan houden in zijn of haar werk.

Mr.dr.s. G.P. van Delft, directieadviseur, UWV, divisie SMZ

Sessie 3 **(TUCHT)KLACHTEN VOORKOMEN: OMGAAN MET MOEILIJKE MENSEN EN HEFTIGE EMOTIES**

(Tucht)klachten ontstaan meestal door problemen op betrekkingniveau. De patiënt voelt zich op één of andere manier niet serieus genomen en de zorgprofessional weet zich niet goed raad met de heftige emoties die dit oproept. Tijdens deze workshop staat het voorkómen van (tucht)klachten centraal door het tijdig (h)erkennen van onvrede en heftige emoties. Deelnemers komen met voorbeelden van lastige situaties met 'moeilijke mensen' en samen met de docent wordt via discussie en rollenspel gezocht naar een goede manier om hiermee om te gaan. Wat heeft men geleerd na het bijwonen van deze sessie?

(H)erkennen van lastige situaties met 'moeilijke' mensen

Durven benoemen van heftige emoties

Zodanig kunnen bespreken van tegenoverdracht dat (tucht)klachten worden voorkomen

Martin Appelo, psycholoog en publicist

Sessie 4 **DO'S AND DON'TS VOOR BEDRIJFSARTSEN EN TUCHTZAKEN**

Geen enkele bedrijfsarts zit te wachten op een tuchtzaak. Maar als je er toch mee te maken krijg is

het fijn om te weten wat je wel en niet moet doen, zeker nu het tuchtrecht per 1 april 2019 is gewijzigd. Aan de hand van concrete casussen en (gepubliceerde) tuchtzaken legt advocaat mr. Pascal Willems uit wat de valkuilen zijn voor een bedrijfsarts en hoe u het beste kunt handelen als verweerder in een procedure bij het medisch tuchtcollege.

Wat heeft men geleerd na het bijwonen van deze sessie?

Hoe kan ik (proberen) een tuchtzaak te voorkomen?

Wat zijn de belangrijkste aandachtspunten in een tuchtzaak om rekening mee te houden?

Wat moet ik vooral niet doen in een tuchtzaak?

Pascal Willems, advocaat en eigenaar van WVO Advocaten

Sessie 5 **KLACHTENPROCEDURE IN BELGIË: HOE GAAT MEN ER MEE OM?**

Deze sessie gaat over klachten in verband met controle op arbeids(on)geschiktheid en arbeidstrajectbegeleiding in België. Wat is het verschil tussen een arbeids- of controlearts (B) en een bedrijfsarts (NL), tussen een adviseur mutualiteit/RIZIV (B) en een verzekeringsarts (NL)? Wat is de Orde van Artsen? Hoe verloopt de klachtenprocedure tegen een arts in België, welk traject doorloopt deze? De spreker deelt cijfermateriaal (algemeen aantal uitspraken) en een casus over de controlearts. Ondanks de verschillen tussen Nederland en België, blijven de fundamentele Rechten en Vrijheden van de Mens van toepassing (Rome 1950), waarop de verdediging zich baseert. Dialoog, bemiddeling en respect voor zowel de werknemers, de werkgevers en de artsen blijven de belangrijkste basis om tot oplossingen te komen en klachten te vermijden (preventief aspect).

Wat heeft men geleerd na het bijwonen van deze sessie?

klachtenprocedure in België, verschil met Nederland

mogelijke preventieve acties te nemen door de arts om klachten te vermijden

hoe zich gedragen en psychologisch omgaan als men te maken heeft met en klacht

Dr. Jean Colin, huisarts, lid bemiddelingscommissie Huisartsenwachtpost en lid stuurgroep van de leerstoel Gezondheidsrecht Universiteit Antwerpen